

# Comprendre votre facture

## 1 IDENTIFICATION FACTURE ET LE MOIS CONCERNÉ

Cet encadré correspond au type de facture (relevé ou estimé) et à la date de votre facture.

## 2 VOTRE ADRESSE

Cette adresse postale est votre adresse de facturation. Elle peut être différente de votre lieu de consommation.

## 3 VOS INFORMATIONS CLIENT

Cette rubrique correspond aux références de votre contrat. Informations nécessaires pour toutes vos opérations et contact avec EDT ENGIE.

Vous trouvez ici :

- votre **référence technique** qui correspond à la référence de votre compteur,

- votre **numéro de contrat**,

- votre **numéro de client** qui vous servira dans tout échange avec un conseiller. **Celui-ci ne change pas**, même si vous modifiez votre contrat ou que vous déménagez,

- le **type de tarif appliqué** en fonction du contrat souscrit,

- la **puissance souscrite** : elle est utilisée pour calculer vos frais d'abonnement, votre avance sur consommation et correspond à votre besoin de puissance,

- le **lieu de consommation** : cette adresse correspond au lieu approvisionné en électricité par EDT ENGIE.

## 4 BILAN DE VOTRE CONSOMMATION

Cette rubrique présente le bilan de votre consommation sous forme de graphiques pour mieux suivre et maîtriser votre consommation d'énergie :

- **L'évolution du montant de vos factures sur 13 mois**, qui vous permet de comparer votre facture du mois et celle de l'année passée,

- **La consommation mensuelle en kWh** : cette courbe correspond à la consommation de chacune de vos factures ramenées au mois, y compris les estimées,

- **La répartition du montant** de votre facture permet de connaître les sommes versées pour chaque rubrique.

## 5 INFOS UTILES

Vous trouverez dans cette rubrique les dates prévisionnelles :

- de votre prochaine facture,
- du prochain passage de l'agent chargé de la relève.

## 6 MONTANT DE VOTRE FACTURE

Cette rubrique vous informe sur :

- le **montant total à payer**,
- la **date limite de paiement**,
- la **date de prélèvement** si vous optez pour le prélèvement automatique.

## 7 ZONE MESSAGE

Cet espace est réservé à des messages à caractère informatif et ponctuel.

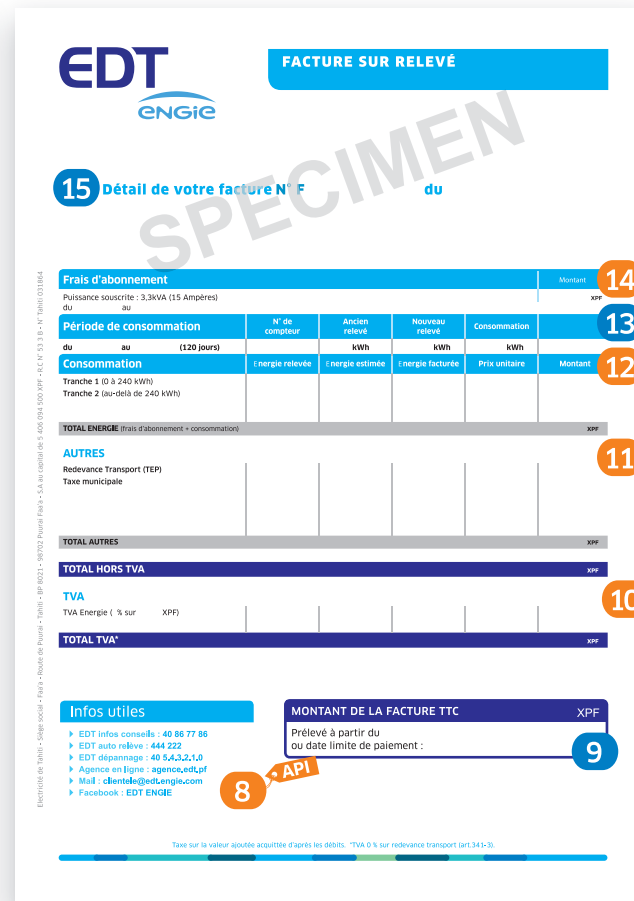
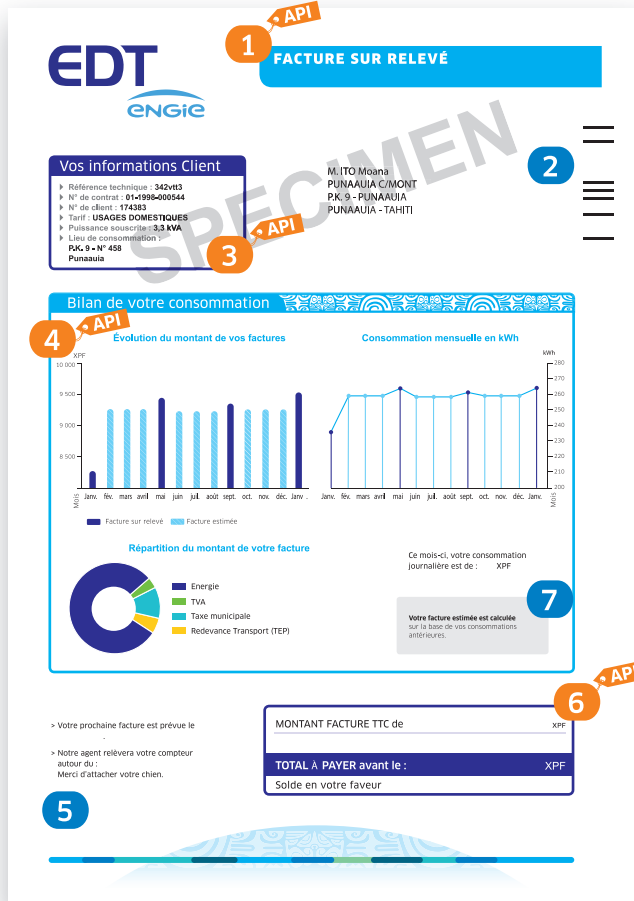
## 8 INFOS UTILES

Dans cette rubrique vous trouverez nos coordonnées EDT ENGIE pour toutes questions relatives à votre contrat.

## 9 RAPPEL DU MONTANT DE VOTRE FACTURE

Dans cette rubrique vous retrouvez :

- le **montant de votre facture**,
- la **date limite de paiement** de votre facture.



## 15 DÉTAIL DE VOTRE FACTURE

Le numéro de votre facture.

## 14 VOS FRAIS D'ABONNEMENT

Le montant de vos frais d'abonnement correspond à votre puissance souscrite. En basse tension, sa valeur au 15 février 2019 est fixée à :

- 263 XPF par kVA pour le tarif « petits consommateurs »,
- 445 XPF par kVA pour le tarif « classique » basse tension - usages domestiques.

## 13 PÉRIODE DE CONSOMMATION

Cette rubrique correspond à votre consommation en kilowattheure (kWh) entre 2 dates, c'est la différence entre votre nouveau relevé de compteur et l'ancien.

## 12 TRANCHES

La répartition de votre consommation est établie par tranches tarifaires :

- **Tranche 1** : 0 à 240 kWh/mois,
- **Tranche 2** : + de 240 kWh/mois.

En fonction de la quantité de kWh consommée, le montant qui vous sera facturé correspondra à la différence entre votre énergie relevée et votre énergie estimée.

Le total énergie inclut vos frais d'abonnement et votre consommation.

## 11 AUTRES

Vous trouverez le détail des sommes perçues pour le compte de votre commune. Le montant des taxes, fixé par les pouvoirs publics, est détaillé sur votre facture.

## 10 TVA

La TVA s'applique à la consommation d'énergie et aux frais d'abonnement.

## TARIFS DE L'ÉNERGIE ÉLECTRIQUE

### Applicables à compter du 15 février 2019

TARIFS	PETITS CONSOMMATEURS	CLASSIQUES
	Basse Tension USAGES DOMESTIQUES	Basse Tension USAGES DOMESTIQUES
CONSOMMATION*	Prix unitaire HT (XPF/kWh**)	
<b>TRANCHE 1</b> de 0 à 240 kWh/mois	19	26
<b>TRANCHE 2</b> au-delà de 240 kWh/mois	39	42
FRAIS D'ABONNEMENT	Prix unitaire HT en XPF par kVA*** de puissance souscrite	
	263	445
AVANCE SUR CONSOMMATION	Prix unitaire HT en XPF par kVA de puissance souscrite	
	1 050	1 050

by people for people\*

Mieux  
comprendre  
la facture  
EDT ENGIE

#### Exemple de calcul (facture sur relevé sans estimation):

Période de consommation : Du 15/03 au 13/04/2019 = 29 jours

Tarif : CLASSIQUE

Consommation : 761 kWh

#### Formule de calcul :

Tranche 1 = (240 kWh / 30 jours = 8 kWh/jour) x nb jours

Tranche 2 = le reliquat

#### Exemple :

Tranche 1 = (240 / 30 = 8 kWh/jour) x 29 jours  
= 232 kWh/mois x 26 XPF = 6 032 XPF

Tranche 2 = 761-232 = 529 kWh > 529 x 42 = 22 218 XPF

\* tarif incluant la redevance transport

\*\*kWh : kilowattheure

\*\*\*kVA : kilovoltampère